

REGULAMIN KORZYSTANIA Z USŁUGI PLAN PODRÓŻY

Definicje

1. “Wykonawca” oznacza firmę **youplantravel**
2. “Strona” oznacza stronę internetową Wykonawcy o adresie www.youplantravel.com oraz wszystkie znajdujące się na niej treści (włączając podstrony, bloga oraz ten regulamin)
3. “Produkt” oznacza przygotowany przez **youplantravel** plan podróży
4. „Użytkownik” oznacza osobę, która zamawia Produkt

Produkt

1. Produkt stanowi spersonalizowany plan podróży. Jest to osobisty przewodnik turystyczny dla Użytkownika, zawierający wyłącznie informacje zaznaczone w formularzu podczas składania zamówienia w zakładce Plan Podróży Strony. Produkt może zostać poszerzony o dodatkowe informacje wyłącznie na podstawie dodatkowych zapytań Użytkownika w formularzu.
2. Produkt zostaje zaprojektowany na podstawie wiedzy i doświadczenia osób przebywających na stałe lub tymczasowo w danym kraju zatrudnionych przez Wykonawcę lub z nim współpracujących.
3. Otrzymany od Wykonawcy produkt przeznaczony jest tylko do użytku zamawiającego go Użytkownika. Nie może on go wypożyczać, kopiować, udostępniać ani sprzedawać w jakiegokolwiek formie.
4. Produkt końcowy, zgodnie z ustawieniami wprowadzonymi przez Użytkownika, zawiera:
 - a) informacje przydatne do przygotowania się przed wyjazdem,
 - b) informacje praktyczne pomagające poruszać się na miejscu,
 - c) informacje krajoznawcze,
 - d) rekomendowane propozycje spędzenia czasu podczas pobytu (w zależności od zdefiniowanego profilu wyjazdu) wraz z krótkimi opisami
 - e) linki do map
 - f) ciekawostki
5. Wszystkie wymienione w punkcie 4 informacje wyselekcjonowane są uwzględniając:
 - a) dokładną lokalizację
 - b) czas, w którym podróż ma mieć miejsce i panującą w tym okresie pogodę
 - c) czas pobytu

- d) uczestników podróży
 - e) cel podróży
6. Produkt nie zawiera:
- a) Propozycji transferu do destynacji turystycznej i noclegów na miejscu ani ich rezerwacji. Na zapytanie Użytkownika, możliwa jest realizacja tych usług jako dodatkowych przez Wykonawcę na zaproponowanych przez niego warunkach.
 - b) Doradztwa i pomocy w czasie podróży. Na prośbę Użytkownika, możliwa jest realizacja tej usługi jako dodatkowej przez Wykonawcę na zaproponowanych przez niego warunkach.
7. Aktualizacja bazy danych Wykonawcy jest realizowana co kwartał za wyjątkiem szczególnych przypadków zgłoszenia potrzeby modyfikacji przez Użytkownika Produktu, która po weryfikacji zostanie wykonywana w trybie natychmiastowym.

Terminy realizacji

1. Po wysłaniu przez Użytkownika formularza z zakładki Plan Podróży na Stronie oraz uiszczeniu opłaty, Wykonawca zastrzega sobie maksymalnie 24 godziny na dostarczenie produktu drogą mailową.

Płatności

1. Realizacja płatności następuje podczas wysyłania formularza.
2. Dokonanie płatności odbywa się za pomocą systemu płatności lub tradycyjnym przelewem bankowym na podany przez Wykonawcę numer konta bankowego.
3. Opłata za Produkt wynosi 9,99 zł brutto. Wszelkie zmiany cen Produktu są publikowane na Stronie w zakładce Plan Podróży.

Gwarancje i reklamacje

1. Wykonawca dokłada wszelkich starań, aby zamieszczone w treści Produktu informacje były poprawne, ściśle przedstawione, a także zawsze aktualne.
2. Treść zawarta w produkcie nie jest objęta gwarancją. Produkt jest subiektywnym przewodnikiem, a także zbiorem rekomendacji, którymi Wykonawca proponuje się kierować podczas pobytu w danym miejscu.

3. Wykonawca na bieżąco monitoruje jakość Produktu. W przypadkach niezadowolenia lub dostrzeżenia nieścisłości w treści zakupionego produktu, Użytkownik może zgłosić uwagi drogą mailową na adres: office@youplantravel.com.

Ochrona danych osobowych

1. Dane Użytkownika (tj. imię i nazwisko, a także informacje dotyczące szczegółów podróży) będą wykorzystane jedynie do wykonania produktu, a także zlecenia płatności.
2. Dane Użytkownika pod żadnym pozorem nie będą one udostępniane osobom trzecim.

Postanowienia końcowe

1. Wykonawca zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu bez uprzedniego powiadomienia Użytkownika.
2. Obowiązkiem Użytkownika jest przeczytanie niniejszego regulaminu oraz bieżące sprawdzanie, czy nie zaszły w nim zmiany.
3. Wchodząc na zakładkę Plan Podróży na Stronie, Użytkownik automatycznie akceptuje postanowienia niniejszego regulaminu.